

Ministerio de Agricultura, Ganadería y Pesca

## PROGRAMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD Y DIFERENCIACIÓN DE ALIMENTOS

---

### TITULO:

“Diagnóstico e implementación de SGC en productores de hortalizas proveedores de una Empresa que elabora IV Gama, provincia de Buenos Aires”



### INTRODUCCIÓN

Las Buenas Prácticas Agrícolas (BPA) son los principios básicos y prácticas generales de higiene aplicados en la producción primaria de las frutas y hortalizas frescas y otros vegetales para consumo humano, con el objeto de garantizar que los productos se obtengan en condiciones sanitarias adecuadas y se disminuyan los riesgos inherentes a la producción.

Las BPA son un conjunto de acciones orientadas a controlar a los productores para que reduzcan los riesgos microbiológicos, físicos y químicos en todo el proceso productivo de los cultivos. Su implementación da cuenta de que la producción se realiza respetando el ambiente y el bienestar de los trabajadores, considerando además el manejo integrado de plagas, la capacitación al personal, el mantenimiento de la maquinaria, la trazabilidad.

Bajo este marco, y con motivo de contribuir a la difusión de los conceptos de las BPA, se gestionó y desarrolló este proyecto Piloto destinado a los proveedores de la empresa FIELERS S.R.L. para brindar asistencia técnica para la implementación de las buenas prácticas.

## OBJETIVOS

- Sensibilizar y capacitar al personal de Fielers S.R.L. en los criterios y hábitos básicos para utilizar con seguridad las máquinas agrícolas, aplicar responsablemente los fitosanitarios y manipular higiénicamente los productos de cosecha y en empaque.
- Asistir técnicamente en la implementación de las buenas prácticas agrícolas.

## DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO Y SUS ACTIVIDADES

Fase Diagnóstico: Contempla la realización de una auditoría de diagnóstico para BPA y la confección del proyecto de implementación.

Fase Asistencia técnica y auditorías de seguimiento: Contempla la asistencia técnica durante el proceso de implementación y la realización de dos auditorías de seguimiento para BPA.

Auditoría de verificación y mejora del sistema: Una vez implementados los requisitos, se realiza una auditoría para verificar la eficacia del sistema implementado y, de ser necesario, se realizan las mejoras a través de los desvíos detectados y se corrobora la implementación de dichas mejoras.

## IMPACTOS ESPERADOS (económicos, sociales, ambientales e institucionales)

- Adecuación y acondicionamiento de las instalaciones del establecimiento de producción a través de la implementación de las BPA
- Formación de los empleados en los requisitos de BPA

## **BENEFICIARIOS (Productores)**

Los beneficiarios directos son cinco productores hortícolas, los cuales son proveedores directos de Filieres S.R.L. Los mismos están ubicados en las localidades de Zárate, Escobar, Derqui y Parada Robles.

## **RESULTADOS**

Una vez finalizadas las visitas a los productores se pudo observar el grado de avance en cada uno de ellos. Tomando como punto de partida la primera visita, y realizando una evaluación general de los productores/proveedores, se observa que muchos de ellos han avanzado muy bien y han trabajado a conciencia. En este sentido es destacable también el trabajo que realizan los encargados, dueños y empleados de las producciones, cómo realizan la tarea, el manejo de fitosanitarios, etc.

Al conversar con los empleados, se evidenciaba la falta de mayor comunicación con el encargado/dueño, más allá de las indicaciones de las actividades que tienen que realizar. Esta situación se ha logrado revertir en dos de los productores (Sueño Verde y Asencio Quiroga). En los otros productores, si bien se tiene comunicación, no se ha logrado como en los primeros.

### Organización

Al comenzar las visitas se notó la ausencia de señalética en la mayoría de los establecimientos. Hoy se puede ver que muchos de los productores se interesaron por el tema, e incorporaron la cartelería y la identificación de las distintas zonas. En todos los casos se hizo hincapié en mantener un orden y una limpieza general del predio.

### Uso del Agua

El agua utilizada en los establecimientos es de pozo, tanto para el riego como para uso personal. En todos los productores, salvo en Escobar (Martín), se realizan análisis físico-químicos y bacteriológicos del agua del campo y de las hortalizas que llegan a la planta de procesado.

### Fertilizantes

Todos los productores visitados utilizan fertilizantes de síntesis química, los cuales están habilitados por el organismo competente. No utilizan lodos cloacales, y si utilizan cama de pollo. Este es otro de los problemas que se detectaron, teniendo en cuenta que no se realiza el correcto compostaje de la misma. Se acopia en el campo y luego se la utiliza. Esto se pudo

observar en dos de los productores. La cama de pollo se incorpora al suelo, sin el previo compostaje, días antes de realizar la siembra. De todas formas, este es un requisito en el que no se ha profundizado, ya que se tiene cierto manejo y se necesita un especialista en la materia.

### Fitosanitarios

Los cinco productores visitados utilizan fitosanitarios registrados en SENASA. Sin embargo, ninguno lleva registros de stock de fitosanitarios. Durante las visitas de diagnóstico, se detectó que solo el productor de Parada Robles llevaba registros de la aplicación de los fitosanitarios. Teniendo en cuenta que este era uno de los requisitos a cumplir, y es uno de los puntos de mayor relevancia, luego de las visitas de seguimiento, la capacitación y la buena voluntad de los productores, algunos de ellos comenzaron a llevar los registros de aplicación de fitosanitarios. Por otra parte, muchos tomaron conciencia que deben proteger su salud, por tanto comenzaron a utilizar el equipo de protección personal (EPP), y comenzaron a preocuparse por su seguridad y la de sus familias.

Las aplicaciones se efectúan en base a los monitoreos que se realizan en los cultivos, y de acuerdo a las dosis que recomiendan los encargados o dueños. Además, en todos los casos se realizan análisis de residuos de fitosanitarios.

Los sitios de guarda de los fitosanitarios difieren según el productor, algunos son de material y en otros son de chapas.

Como uno de los resultados finales del proyecto, se observa en muchos casos la limpieza (y en algunos hasta la modificación) que se realizó a los galpones de almacenamiento. Además todos manifestaron el interés por saber las dosis a utilizar, los grados de toxicidad y los tiempos de carencia que tienen los fitosanitarios.

En este sentido, se destacan los lugares de almacenamiento de los fitosanitarios de los productores de Parada Robles, Zárate, Escobar (Martín) y Pilar.

### Consideraciones finales

Luego de la capacitación recibida, de las visitas de asesoramiento y de las sugerencias proporcionadas, los productores han avanzado en los objetivos planificados. En mayor o menor medida, pero sin duda han hecho una buena tarea y han tomado los consejos y sugerencias para poder seguir trabajando.

Muchos de ellos han colocado la señalética que les dejamos, han utilizado los EPP y han tomado nota de los datos que cada uno creyó necesario, haciendo hincapié en la aplicación de los fitosanitarios.

A lo largo de las visitas de diagnóstico, seguimiento y capacitación se ha relevado la realidad de cada uno de los proveedores de FILIERES S.R.L. Si bien las realidades difieren, todos saben y entienden la importancia de poner en práctica algunos de los requisitos que se piden en las buenas prácticas.

Se ha logrado que los productores/proveedores reconozcan y escuchen en las pautas y requisitos establecidos. Asimismo se ha logrado que se implementen la toma de datos de aplicaciones de fitosanitarios, -en algunos casos- de siembra y stock de agroquímicos, y la colocación de carteles de identificación.

Luego de la capacitación que se realizó sobre uso seguro y responsable de fitosanitarios, todos los productores/proveedores han cambiado su visión con respecto a esta temática, se han concientizado, y han logrado el cambio necesario para su bienestar y del ambiente.

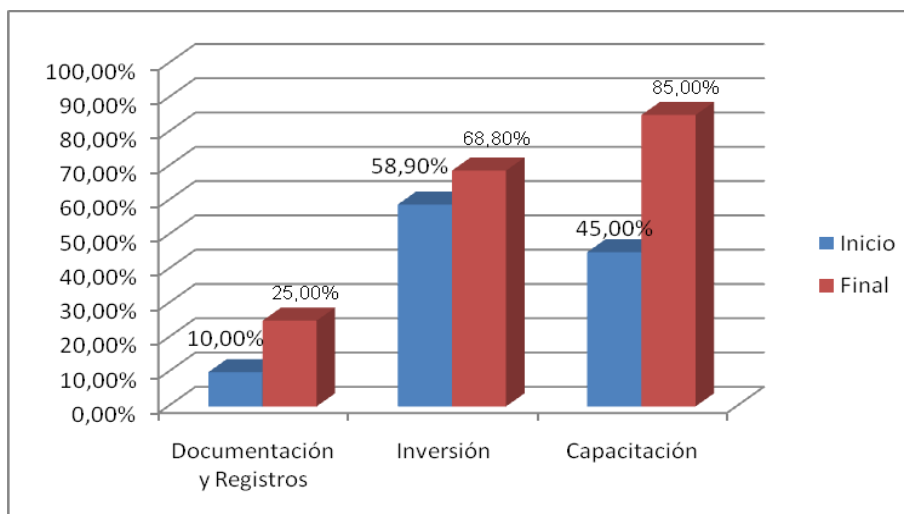
Es importante tener en cuenta que, más allá de la finalidad común de proveer a FILIERES S.R.L. de productos frescos, la realidad de cada productor es diferente. Si bien son productores especializados, esa diferencia hace que el grado de avance en la adopción de las BPA no sea para todos el mismo.

No obstante, se detectó que con la adopción de este sistema de gestión de la calidad, los productores han logrado mantener el vínculo de proveedores de FILIERES S.R.L., y de esta forma han podido incrementar sus ingresos. Asimismo, en muchos de los casos se ha podido bajar los costos de producción aplicando las buenas prácticas agrícolas, teniendo en cuenta que esta adopción es progresiva y es un proceso lento.

De los cinco productores visitados, tres son los más especializados y los que más han avanzado en la adopción de las buenas prácticas agrícolas.

### **Evolución de los indicadores de implementación**

En el siguiente gráfico se refleja el grado de avance general obtenido en el presente proyecto.



**Proyecto a cargo de:**

Ing. Agr. Adriana Cabo

Méd. Vet. Tomas Krotsch

Téc. en Prod. Agrop. Graciela Lacaze