

Programa de Gestión de Calidad y Diferenciación de Alimentos-PROCAL II

“GESTION DE CALIDAD Y DESARROLLO SOSTENIBLE EN ESTABLECIMIENTOS ACUICOLAS” Etapa 2.



LOCALIZACIÓN Y ÁREA GEOGRÁFICA DE INFLUENCIA

Los productores beneficiarios de la Etapa 2 del siguiente Proyecto, se encuentran ubicados en las siguientes áreas geográficas:

- Embalse Alicura, Provincia de Neuquén.
- Comodoro Rivadavia y Camarones, Provincia de Chubut.

OBJETIVO GENERAL

Proporcionar las bases y el consenso necesarios para una política de alta calidad y sostenibilidad en producciones acuícolas, con el propósito de impulsar la puesta en mercado de alimentos de calidad verificable, trazable y certificable, con sistemas de producción económico, social y medioambientalmente sostenibles, promoviendo el desarrollo de las empresas y las comunidades locales.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Establecer una clara base técnica para la implementación de buenas prácticas acuícolas, producción orgánica y protocolo de calidad del Sello Alimentos Argentinos en producciones de Trucha Arco Iris ubicadas en el Embalse Alicura, Provincia de Neuquén.

Establecer actividades de trabajo para el apoyo de los maricultores, dentro de los objetivos establecidos en el Foro de Maricultores elaborado en la Etapa 1 de este Proyecto.

Convocar y aglutinar a productores para su activa participación a lo largo de todo el proyecto.

Realizar diagnósticos individuales a cada beneficiario estableciendo las brechas y debilidades que será necesario revertir en un proceso sólido de implementación de sistemas de calidad.

Detectar, planificar y ejecutar capacitaciones necesarias para la mejora en las producciones y puesta en mercado de productos, dirigidas a los beneficiarios así como también a otros profesionales y técnicos vinculados con la actividad.

Asesorar a los productores en la implementación de los sistemas de calidad.

Articular a productores con otros programas de Ministerio y PROSAP, según las necesidades detectadas.

Fomentar la unión de productores acuícolas argentinos y otros integrantes de la cadena productiva tanto del sector privado como público y buscar su consenso en un objetivo en común: el desarrollo sostenible de la industria acuícola en Argentina.

DESCRIPCIÓN DEL PROYECTO

Generalidades:

Teniendo en cuenta los resultados obtenidos en la Etapa 1 de este Proyecto, se re-estructuró la modalidad de trabajo de la siguiente manera:

- En la Costa Atlántica se decidió trabajar en el cumplimiento del siguiente objetivo: Búsqueda de financiamiento con el fin de impulsar el crecimiento de maricultores, quienes carecen de recursos económicos necesarios para implementar sistemas de calidad en sus producciones.
- En la Patagonia Andina se dirigieron las estrategias hacia el asociativismo, calidad homogénea y estrategias grupales. Para lograr esto se decidió trabajar en conjunto con la Provincia de Neuquén como contraparte. El rol del PROCAL II en este contexto es apoyar al grupo de productores para lograr una calidad de producto homogénea, promover la diferenciación mediante la calidad e impulsar la agrupación en cadenas productivas.

En esta etapa se conformaron los siguientes grupos pilotos:

- “Maricultores”, abarcando en un comienzo a todos los sectores de la costa marítima, establecidos en la Etapa 1 de este proyecto. Una vez detectada una línea de financiación, y debido a las condiciones de este programa en particular, se debió trabajar en esta etapa únicamente con maricultores ubicados en la Provincia de Chubut.
- “BPA en Embalse Alicura Provincia de Neuquén”, abarcando a todos los productores de Trucha Arco Iris ubicados en el Embalse, para la implementación de las las BPA con la Provincia de Neuquén como contraparte.
- “Calidad Diferenciada en Embalse Alicura”, abarcando a productores de Trucha Arco Iris en el Embalse, para la implementación de Sistemas de Calidad de mayor exigencia.

Base técnica:

Para la implementación de las BPA, se utilizó como base la Guía de Buenas Prácticas Acuícolas de SENASA. Para un uso interno del proyecto, se fundamentó técnicamente cada punto en particular y se creó un listado de chequeo acorde.

Para la implementación de Sistemas de Calidad de mayor exigencia, se utilizó la norma de acuicultura orgánica privada de la certificadora Letis, equivalente a la normativa de la Unión Europea, y el protocolo de calidad para trucha congelada de Sello Alimentos Argentinos.

Componente Capacitación de los Beneficiarios del Proyecto

Al comienzo del proyecto se planificó una presentación del proyecto que incluyó una capacitación general sobre Buenas Prácticas Acuícolas y diferenciación de productos mediante Calidad, a realizarse en Piedra del Aguila, Provincia de Neuquén.

Dicha capacitación se llevó a cabo el día 6 de junio del 2012.

Se estableció además un sistema proactivo de relevamiento de capacitaciones durante el período de implementación, en el que los consultores evaluaron cada repetición de incumplimiento de las BPA, estableciendo si estos eran causados por: a) carencia de motivación, b) necesidad de inversión de capital o c) bajo nivel de conocimiento. Cuando el incumplimiento tenía que ver con la falta de conocimiento, los consultores

definían si el mismo podía ser transmitido por el mismo equipo consultor o si se debería acudir a un capacitador externo.

Al ser el equipo de consultores especialista en temas técnicos y comerciales, no fueron solicitadas capacitaciones externas en lo que a eso se respecta, sino que se capacitó individualmente a cada beneficiario mediante las visitas de implementación.

Sin embargo, sí fueron solicitadas capacitaciones externas relacionadas a programas de financiamiento. Fueron realizadas las siguientes:

-Capacitación y taller sobre la herramienta de financiación PRODERPA, Comodoro Rivadavia, Chubut (16/08/12).

-Capacitación y taller sobre la herramienta de financiación ANR de PROSAP, Piedra del Aguila, Provincia de Neuquén, (4/09/12).

Componente Elaboración de Diagnósticos

Se elaboraron diagnósticos individuales para cada productor beneficiario del proyecto. Para ello se realizaron visitas in situ en las cuales se creó, mediante listados de chequeos pre-establecidos, un relevamiento de las condiciones iniciales tanto físicas como de competencias de los productores. Se analizó el estado inicial, estableciendo las brechas y debilidades a revertir en un proceso sólido de implementación de sistemas de calidad. Se crearon planes de implementación con objetivos específicos para cada beneficiario.

Componente Implementación de Sistemas de Calidad

En base a los diagnósticos iniciales se crearon planes de implementación para cada beneficiario.

Como fue establecido en los planes de implementación, se llevaron a cabo visitas de implementación in situ para el control de mejoras, oportunidades, problemáticas y limitaciones.

Se llevaron a cabo capacitaciones técnicas personalizadas, según las necesidades de cada beneficiario.

Se asesoró a los beneficiarios en el armado de registros y/o manuales.

Se realizó un relevamiento de necesidades de capacitaciones externas.

IMPACTOS ESPERADOS (económicos, sociales, ambientales, institucionales)

Impactos económicos sobre los productores participantes del proyecto, mediante la mejora en la calidad de sus productos y el manejo más eficiente de sus recursos.

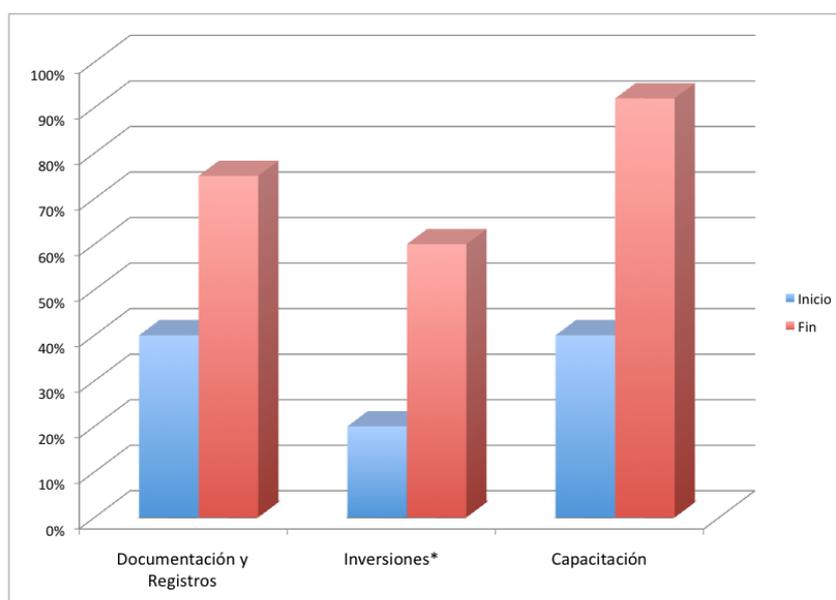
Impactos sociales sobre los trabajadores gracias a la mejora de sus condiciones laborales.

Impactos ambientales sobre el Embalse Alicura gracias a la implementación de Sistemas de Calidad que incluyen el cuidado del medio ambiente.

Impactos institucionales mediante el involucramiento de entidades públicas con la actividad.

RESULTADOS

El siguiente gráfico muestra, de forma general y conjunta para todos los beneficiarios del Proyecto, los resultados obtenidos en los puntos Documentación y Registros, Inversiones y Capacitación:



***Inversiones:** Esta medición fue establecida considerando los resultados esperados en proyectos de inversión que se encuentran actualmente en desarrollo. Es decir, la inversión aun no ha sido realizada. Para más información, ver a continuación el sub-título Inversiones.

Documentación y Registros:

Mediante la elaboración de planes de implementación, las visitas in situ y capacitaciones personalizadas, se logró trabajar en los siguientes documentos/registros:

- Registros en el área alimentación.
- Sistemas de registros de muestreo.
- Documentación de la producción.
- Planes de manejo de reproductores.
- Planes de contingencia.
- Planes sanitarios.
- Procedimientos para el control de proveedores.
- Sistema de proyección EGI.
- Confección de manuales de BPA tomando como base una estructura modelo desarrollada para este Proyecto.

Si bien el trabajo del equipo de consultores fue muy riguroso, no se logró que la mayoría de los productores incorpore toda la documentación desarrollada a su trabajo cotidiano. Es por ello que el porcentaje de implementación en este punto no excede el 75%. Se detectó como la principal razón, que algunos establecimientos no cuentan con un especialista técnico dedicado a la Calidad y Trazabilidad del producto, siendo el mismo propietario quien realiza las tareas de documentación y registros. La sobrecarga de trabajo impide en muchos casos que el propietario pueda llevar la documentación y registros en tiempo y forma. A pesar de esta traba, se considera que todos los beneficiarios han recibido una excelente capacitación en lo que a este punto se refiere y que, al incrementar las ganancias de la empresa, podrán posiblemente contratar un técnico para delegar dichas tareas.

Inversiones:

Durante los diagnósticos se detectó la falta de inversión como una traba para la implementación del 100% de los Sistemas de Calidad. Es por ello que el equipo trabajó en conjunto con distintos programas del PROSAP con el fin de cubrir las necesidades de inversión de los beneficiarios del Proyecto.

- Programa ANR:

Se trabajó en el asesoramiento a productores de Trucha Arco Iris ubicados en el Embalse Alicura, Prov. De Neuquén, para la presentación de 3 carpetas ANR Intraprediales. Estas solicitudes de financiamiento buscan cubrir los gastos de inversiones directamente relacionadas con la calidad y volúmenes de producción. Este trabajo se encuentra en desarrollo y seguimiento por la coordinadora del Proyecto.

- Programa PRODERPA:

Se trabajó en conjunto con el Proyecto de Desarrollo Rural de la Patagonia (PRODERPA) con el fin de afrontar las limitaciones de los maricultores de la Provincia de Chubut, aumentando la productividad y los volúmenes de producción. Este proyecto se encuentra en desarrollo y seguimiento por la coordinadora del Proyecto.

Se considera que una vez finalizados los nombrados proyectos, la inversión en los beneficiarios habrá aumentado aproximadamente un 40%.

Capacitaciones:

Se llevaron a cabo principalmente capacitaciones personalizadas por el equipo consultor. Esto se debió al amplio conocimiento técnico y comercial de los consultores. Adicionalmente se realizaron capacitaciones externas y talleres referidas a los programas de financiación anteriormente mencionados.

CONCLUSIONES

Observando los resultados obtenidos en un período acotado de tiempo, se puede concluir que el PROCAL II tuvo un impacto muy positivo en el sector acuícola. Si bien tanto los productores como la actividad en sí aun cuenta con falencias que demoran su desarrollo, este Proyecto sin duda ha dado herramientas muy útiles a productores, permitiéndoles dar pasos importantes hacia la calidad y sustentabilidad de sus productos.

CONSULTORES QUE LLEVARON ADELANTE EL PROYECTO

.-Lic. Ingrid Clausen (Coordinadora general)

.-Ing. Acui. Lucas Maglio (Encargado de la implementación de las BPA)

. Tec. Acui. Ricardo Rolandi (Encargado de la implementación de Sistemas de Calidad para la diferenciación)