

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA
PROGRAMA DE SERVICIOS AGRÍCOLAS PROVINCIALES (PROSAP)
PROYECTO CALIDAD DE LOS ALIMENTOS ARGENTINOS

**DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD EN PRODUCTORES Y EMPACADORES DE FRUTAS DE PEPITA (Peras
y Manzanas) FRESCAS, ALTO VALLE DE RIO NEGRO Y NEUQUÉN**

Diciembre de 2009

ÍNDICE

A. Denominación del Proyecto	3
B. Personal que interviene en la formulación.....	3
C. Localización y área geográfica de influencia	3
D. Justificación	4
E. Objetivos	4
F. Descripción del proyecto y sus componentes	5
G. Cronograma	10
H. Costos Estimados	10
I. Impactos esperados.....	10
J. Beneficiarios.....	10
K. Organismo Ejecutor	11
L. Riesgos y sostenibilidad	11
ANEXO I: TÉRMINOS DE REFERENCIA.....	¡Error! Marcador no definido.
ANEXO II: ACUERDOS DE DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN	¡Error! Marcador no definido.

MINISTERIO DE AGRICULTURA, GANADERÍA Y PESCA
PROGRAMA DE SERVICIOS AGRÍCOLAS PROVINCIALES (PROSAP)
PROGRAMA DE GESTION DE CALIDAD Y DIFERENCIACION DE ALIMENTOS
(PROCAL II)

DIAGNÓSTICO E IMPLEMENTACIÓN DE SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD EN PRODUCTORES Y EMPACADORES DE FRUTAS DE PEPITA (Peras y Manzanas) FRESCAS, ALTO VALLE DE RIO NEGRO Y NEUQUÉN

A. Denominación del Proyecto

“Diagnóstico e Implementación de Sistemas de Gestión de la Calidad en productores de frutas frescas, Alto Valle de Río Negro y Neuquén”

B. Personal que interviene en la formulación

- Técnicos del PROCAL II
- Ministerio de Desarrollo Territorial, Coordinación de Calidad Agroalimentaria, Provincia del Neuquén.

C. Localización y área geográfica de influencia

El proyecto centrará sus actividades en las localidades de Neuquén, Plottier, y China Muerta, Provincia de Neuquén, y Cipolletti, Provincia de Río Negro, en las chacras correspondientes a socios de la Cooperativa Frutícola de Neuquén Ltda.

El Valle productivo conformado por estas localidades se extiende a lo largo de los ríos Limay y Neuquén respectivamente, y se encuentra especializado en la producción de manzanas y peras frescas para exportación y mercado interno.

La principal actividad productiva en las localidades mencionadas es la fruticultura. De ella dependen, directa o indirectamente, los ingresos de gran número de los habitantes de las ciudades.

La producción de manzanas y peras de la región del Alto Valle representa el 85% y 80% del total nacional respectivamente. Es una de las principales zonas agroexportadoras del país.

D. Justificación

La legislación argentina, siguiendo los lineamientos del Código Alimentario Argentino, establece requisitos relacionados con las BPA en la Resolución SENASA 510/2002. Guía de Buenas Prácticas de Higiene y Agrícolas para la Producción Primaria, Empacado, Almacenamiento y Transporte de Frutas Frescas. La Comisión Nacional de Alimentos (CONAL) ha decidido aprobar la recomendación de establecerlas como obligatorias para el año 2010.

Actualmente para comercializar en Europa se requiere certificación de normas GLOBALGAP y otras homólogas.

En el caso de destinar la producción a la exportación hacia los Estados Unidos, las BPA no son obligatorias, si bien existe la recomendación de aplicarlas.

La Provincia del Neuquén a través de la recientemente aprobada Ley 2595 establece Aportes no Reintegrables a la excelencia sanitaria, las certificaciones de normas de calidad o producción orgánica, y al asociativismo.

E. Objetivos

Principal:

- Implementar Buenas Prácticas Agrícolas- GLOBALGAP en al menos 10 establecimientos productores de frutas frescas (manzanas y peras) localizados en las provincias de Río Negro y Neuquén, pertenecientes a socios de la Cooperativa Frutícola de Neuquén Ltda.

Específicos:

- Capacitar a los participantes del Proyecto en temáticas relacionadas con calidad de los alimentos y capacitaciones obligatorias para productores y trabajadores rurales establecidas por el protocolo de GLOBAL GAP.
- Elaborar diagnósticos individuales sobre las situaciones competitivas, alternativas de costos y posibilidades concretas en cuanto a la implementación de sistemas de gestión de calidad e inocuidad alimentaria, en las chacras de los productores.
- En función de los Diagnósticos, realizar la selección de los 10 establecimientos que participarán en la etapa de Implementación de sistemas de gestión de calidad e inocuidad alimentaria.

F. Descripción del proyecto y sus componentes

Se trata de un Proyecto de tres componentes. El primero se ejecutará en forma paralela a los otros dos.

COMPONENTES	ACTIVIDADES
<p>1. CAPACITACIÓN</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Talleres de introducción a la normativa BPA ▪ Talleres de Capacitación obligatorios establecidos por las normas.
<p>2. ELABORACIÓN DE DIAGNOSTICOS</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Taller inicial ▪ Red de vinculación ▪ Realización de Diagnósticos ▪ Taller de evaluación y selección
<p>3. IMPLEMENTACIÓN DE LA NORMATIVA BPA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Aprobación del Plan de Mejoras individual ▪ Visitas de seguimiento y auditoría interna ▪ Reuniones con los responsables de los establecimientos

Asimismo, se prevé la realización de Auditorías y seguimiento por parte del PROCAL y de la contraparte local.

1. Capacitación de los Actores participantes del Proyecto

Se realizará al inicio de las actividades del Proyecto, a fin de nivelar los conocimientos acerca del tema calidad e inocuidad de los alimentos y normativa aplicable a la producción de frutas frescas. Se trabajará con metodología de Taller. Se entregarán certificados de asistencia. Los Talleres serán abiertos a otros productores de la zona.

Las líneas generales de la capacitación se orientarán hacia los siguientes temas:

- Curso Básico de Buenas Prácticas Agrícolas

Destinatarios: Propietarios y personal de las chacras

Duración: 2 (dos) días – 6 horas c/u

Responsables: Técnicos del PROCAL y de la contraparte local.

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: Segundo mes

- Cursos obligatorios establecidos por la normativa de BPA

Destinatarios: Propietarios y personal

Duración: 5 (cinco) días – 6 horas c/u

Responsables: Técnicos del PROCAL, contraparte local y especialistas externos, en caso de ser pertinente.

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: Un curso por mes, los meses 3, 4,5, 6, 7.

- Demandas que surjan durante el desarrollo

Destinatarios: Propietarios y personal

Cantidad de Cursos: 2 (dos)

Duración estimada: 2 (dos) días cada uno – 8 horas c/u

Responsables: Técnicos del PROCAL, contraparte local y especialistas externos, en caso de ser pertinente.

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: A determinar durante según las necesidades del grupo.

2. Componente Elaboración de Diagnósticos

Los diagnósticos individuales se apoyarán en listas de chequeo de cumplimiento de los parámetros establecidos en la norma a aplicar: GLOBALGAP. De ello surgirá una serie de incumplimientos o no conformidades, los que serán eje de las acciones de implementación. Se concluirá la etapa de diagnóstico con la elaboración de una síntesis de propuestas de mejoras, con las alternativas técnicas y flujos de actividades sustentados en análisis económico. Ello delinearé los ajustes en cuanto a las necesidades de capacitación.

2.1. Taller inicial

Temática: Formulación del cronograma y método de trabajo entre los productores y los expertos

Designación de responsables de cada chacra

Acuerdos para la realización de Diagnósticos

Participantes: Productores de frutas de la Cooperativa Frutícola de Neuquén.

Duración: Un día

Responsables: Técnicos PROCAL, de la contraparte local y diagnosticadores – implementadores.

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: Primera semana del primer mes.

2.2. Red de Vinculación

Temática: Definición de roles y responsabilidades de los representantes internos de los establecimientos

Definición de Protocolos.

Participantes: Referentes de los establecimientos y expertos.

Duración: 1 (un) día

Responsables: Diagnosticadores - Implementadores

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: Primer mes.

2.3. Realización de Diagnósticos

Temática: Diagnósticos individuales sobre las respectivas situaciones competitivas, alternativas de costos, y posibilidades concretas de implementar sistemas calidad.

Participantes: Productores de la Cooperativa frutícola de Neuquén

Duración: tres meses

Responsables: Diagnosticadores – Implementadores.

Lugar: Plottier, China Muerta, Neuquén, Cipolletti

Fecha Tentativa: Tercer, cuarto y quinto mes

2.4. Taller de evaluación y selección

Temática: Definición de los actores que participarán en la etapa de Implementación, de acuerdo a la performance que hubiere resultado de los diagnósticos

Firma de Acuerdos de Implementación

Determinación de demandas adicionales

Formulación del cronograma y método de trabajo entre los productores y los expertos

Participantes: Productores de la Cooperativa que hayan completado el proceso de Diagnóstico y las capacitaciones ofrecidas

Duración: Un día.

Responsables: Técnicos del PROCAL y de la contraparte provincial.
Diagnosticadores – Implementadores

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: Fin del quinto mes.

3. Componente Implementación de la Normativa GLOBALGAP

La etapa de Implementación de la Normativa pertinente comenzará con la aprobación del Plan de Mejoras, elaborado en la etapa de Diagnóstico por parte de los responsables de la empresa. Dicho Plan deberá contener los responsables y cálculo de los recursos necesarios para su ejecución, como así también los plazos de cumplimiento. Luego se realizarán las actividades propias de la implementación, que incluyen reuniones periódicas de los Diagnosticadores – Implementadores con los beneficiarios y visitas de seguimiento por parte de técnicos del PROCAL y la provincia según el Cronograma. Las actividades culminarán con un Taller de Cierre en el que se presentarán las conclusiones del trabajo.

3.1. Taller de Cierre:

Temática: Exposición de resultados de las distintas etapas del proyecto

Participantes: Beneficiarios de la etapa de implementación.

Duración: Un día

Responsables: Técnicos PROCAL, de la contraparte local y diagnosticadores – implementadores.

Lugar: Plottier

Fecha Tentativa: Fin del séptimo mes.

4. Componente Seguimiento y supervisión

La actividad del presente componente se prevé a través de la solicitud de informes de avance a los Implementadores y viajes periódicos del personal del PROCAL a la zona, para monitorear el normal desenvolvimiento de la implementación. El componente se desarrollará con la dinámica expuesta en el cronograma de actividades.

Por otro lado, se encomendará a un consultor externo el seguimiento de variables técnicas específicas y la recolección de datos relevantes para la posterior medición del impacto del proyecto.

G. Cronograma

Mes	1	2	3	4	5	6	7	8	9
Componente									
Capacitación									
Curso Introducción a BPA (2 días 6 horas c/u)									
Cursos obligatorios norma (5 cursos 6 horas c/u)									
Capacitación adicional (a determinar) (2 cursos 8 horas c/u)									
Diagnóstico									
Taller Inicial (1 día)									
Red de Vinculación (1 día)									
Realización de Diagnósticos									
Taller de Evaluación y Selección									
Implementación									
Taller de cierre									
Seguimiento									

H. Costos Estimados

I. Impactos esperados

Los impactos esperados de la realización de este proyecto se pueden resumir en el siguiente listado:

- Lograr elevar el estándar de calidad de las producciones de los involucrados en el proyecto.
- Mejorar las posibilidades de los mismos de ingresar al circuito internacional de comercialización.
- Lograr un efecto multiplicador sobre todos los productores de frutas de la zona.

J. Beneficiarios

Se identificó a la Cooperativa Frutícola de Neuquén, con productores interesados en participar de las actividades del Proyecto.

En relación con las posibilidades de adopción de buenas prácticas agrícolas – GLOBAL GAP en las chacras, cabe mencionar que las características de las explotaciones y los productores indican un perfil apropiado que se ajustará luego de finalizada la etapa de diagnóstico.

Los productores que participarán del proyecto son:

	Nombre del Socio	Nº Renspa	Responsable	Domicilio	Has.
1	Amancocer S.R.L.	14-005-0-30047-00	Oscar Alfredo Martín	Viedma s/n - ColValentina Sur-Neuquén	
2	Amancocer S.R.L.	14-005-0-70088-00	Oscar Alfredo Martín	Establel Ancha- Pje China Muerta- Pbtier	
3	Amancocer S.R.L.	15-006-2-60129-01	Oscar Alfredo Martín	Km .7,5 Ruta 151- Cipoletti- R p Negro	
4	Amancocer S.R.L.	15-006-2-60131-01	Oscar Alfredo Martín	Km .7,5 Ruta 151- Cipoletti- R p Negro	
5	Amancocer S.R.L.	15-006-2-60132-01	Oscar Alfredo Martín	Km .7,5 Ruta 151- Cipoletti- R p Negro	
6	Amancocer S.R.L.	15-006-2-60133-01	Oscar Alfredo Martín	Km .7,5 Ruta 151- Cipoletti- R p Negro	
7	Amancocer S.R.L.	15-006-2-60406-01	Oscar Alfredo Martín	Km .7,5 Ruta 151- Cipoletti- R p Negro	
8	Buchiniz, Guerño	14-005-0-30053-00	Guerño Buchiniz	Lasta 1510- Neuquén	
9	Lozano, Lorenzo	14-005-0-70070-00	Lorenzo Lozano	San Martín 1900 - Pbtier	
10		14-005-0-70071-00	Lorenzo Lozano		
11	Martín Nicolás Oscar	14-005-0-30080-00	Nicolás Martín	Establel Ancha- Pje China Muerta- Pbtier	
12	Martín Oscar Alfredo	14-005-0-30044-00	Oscar Alfredo Martín	Laprida y Pergamino- Neuquén	
13	Paubvich, Juan Carlos	14-005-0-70074-00	Juan C. Paubvich	China Muerta- Pbtier	
14	Rodríguez, Jorge R. Y Sra.	14-005-0-30051-00	Jorge R. Rodríguez	Necochea s/n-Neuquén	
15		14-005-0-70126-01	Jorge R. Rodríguez		
16	Cravchik, Abó y Hnos.	14-005-0-30046-00	Abó Cravchik	ColValentina Sur-Neuquén	

K. Organismo Ejecutor

L. Riesgos y sostenibilidad

Retraso en el cronograma previsto por cuestiones administrativas, organizativas y/ o condiciones climáticas adversas.

Falta de compromiso de los productores. Si bien se advirtió interés por participar en las actividades del Proyecto, podría suceder que algunos productores decidan retirarse o no prestar la colaboración exigida.