

PREGUNTAS FRECUENTES RENAPA

***Como actualizo mi RENAPA?**

Existen 2 maneras de renovar el RENAPA:

- 1) La manera en que los productores lo hacían habitualmente, entregado el formulario completo en las dependencias habilitadas para recibirlo o en la oficina provincial.
- 2) La nueva modalidad por Autogestión, la cual necesita tener acceso a internet sin necesidad de entregar ningún papel. Por el mismo medio recibirá su constancia de inscripción

***Como actualizo mi RENAPA por autogestión?**

Para poder realizar su inscripción o actualización por autogestión, tenga en cuenta que debe **tener clave fiscal de AFIP con nivel 2** o superior y antes de utilizar por primera vez el servicio de autogestión del MAGyP deberá habilitar el servicio desde el portal de la AFIP. Será por única vez, luego podrá realizar las actualizaciones del RENAPA directamente desde <http://renapa.magyp.gob.ar/>

Desde la página principal puede descargar el Manual de Autogestión del sistema donde explica paso a paso con impresiones de pantallas cómo realizar el trámite.

***Por qué me piden clave fiscal? / Tengo que ser monotributista?**

La clave fiscal se solicita, ya que el productor al hacerlo por internet no va a entregar ningún papel firmado de su declaración jurada, sino que la clave actúa como firma de lo que declare, pero también como resguardo para que nadie pueda incluir datos en nombre de un productor.

La clave fiscal se consigue en las dependencias de AFIP o a través de homebanking para aquellos productores bancarizados, para esta segunda opción deberá consultar en el banco donde se encuentre radicada la cuenta.

***Quiero registrarme online, tengo clave fiscal. Como hago?**

El productor tiene que tener la clave fiscal como mínimo nivel 2 de seguridad. Deberá habilitar el servicio desde el portal de la AFIP. Será por única vez, luego podrá realizar las actualizaciones del RENAPA directamente desde <http://renapa.magyp.gob.ar/>

***El Pongo la clave fiscal y no funciona**

Si poseen nivel 1 de seguridad el cual no certifica la identidad de la persona, no sirve para nuestro sistema online. El productor tiene que tener la clave fiscal como mínimo nivel 2 de seguridad. En una oficina de la AFIP, obtendrán nivel de seguridad 3, también pueden pedirla a través de homebanking si están bancarizados y tendrán nivel de seguridad 2.

***Tengo problemas cuando estoy inscribiéndome**

Existe un manual de autogestión donde podrá ver paso a paso como realizar la inscripción o actualización según sea el caso. Desde la página principal del RENAPA puede descargarlo. <http://renapa.magyp.gob.ar/>

***Tengo problemas con la georreferenciación**

El productor puede poner sus datos de GPS siempre y cuando el aparato con el que tomo lat y long estén configurados en el sistema WGS84 en grado decimal (Ej: -34.6192 / -58.3682). También existe la posibilidad de poder buscar con googlemaps y utilizar la vista de satélite para localizar la ubicación lo más exacta posible, una vez encontrada hacer click izquierdo del mouse y aparecerá una ventanita con la información de latitud y longitud.

***El sistema RENAPA online entregó un n° diferente al RENAPA que tenía originalmente en el carnet emitido por la provincia**

Se debe enviar una imagen del carnet vencido donde figuren los datos del productor y el nro de RENAPA por el cual reclama y enviarlo a: renapa@magyp.gob.ar . La solicitud va a ser revisada por la coordinación de apicultura nacional y consultará a la provincia interviniente. Se dará respuesta vía correo electrónico al mismo mail del cual envió la imagen.

OTRA solución posible es: comunicarse con el referente provincial, el cual deberá revisar la situación de inscripción e informar a la coordinación de apicultura nacional para que realice el cambio.

Consulte en [LISTADO DE REFERENTES](#)